

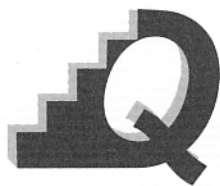
Certifikat

utfärdat till:

Södertälje Hamn AB

*Tullverket intygar att kvalitetssystemen hos ovannämnda företag
uppfyller kraven för aktuella tullrutiner enligt steg*

IV



SERVICETRAPPAN®
ett tullsystem för ökad service, kvalitet och effektivitet

CERTIFIKAT NUMMER:

176

.....Stockholm..... 7 december 2004.....
Ort Datum

.....
Generaltulldirektör



Tullverket

I
Krav: Lämna deklarationer
av god kvalitet.
Möjlighet: Grundnivå för service.
Importera, exportera och transitera

II
Krav: Olika former av tillstånd
exempelvis kreditillstånd.
tillstånd att lämna uppgifter elektroniskt m.m.
Möjlighet: Uppskjuten betalning.
Automatklarerat av ärenden.

III
Krav: Minst en tullrutin kvalitetssäkrad.
Uppgifter lämnas papperslöst.
Möjlighet: Endast åtgärder i det varuflöde
som inte är kvalitetsäkrat

IV
Krav: Operatörens interna rutiner för
utrikeshandel blir kvalitetssäkrade.
Möjlighet: Kvalitetsmärkning.
Inga åtgärder stör varuflödet.
Alla ärenden blir automatklarerade.

V
Krav: Certifiering/kvalitetsssäkring
för internationell nivå.
Möjlighet: Inga åtgärder stör
varuflödet internationellt.